

Formulaire de rétractation

Modèle officiel — à compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

Pro-Bolt France — c/o Faster96 srl
Via Pradazzo 1, IT-40012 Calderara di Reno — Bologna, Italia
E-mail : sales@probolt-france.com

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Type de demande :

Cocher — aucune justification n'est requise pour la rétractation.

- Rétractation (changement d'avis)
- Article défectueux ou non conforme
- Colis ou article endommagé
- Erreur d'envoi / article incorrect

Description du (des) bien(s) ou service(s) concerné(s) :

Référence(s), désignation et quantité — laissez vide pour la commande entière.

Numéro de commande :

Si connu — accélère le traitement.

Commandé le / reçu le :

Indiquez au moins une date.

Nom du (des) consommateur(s) :

E-mail :

Pour notre réponse avec le numéro de retour.

Téléphone (facultatif) :

Adresse du (des) consommateur(s) (facultatif) :

Précisions (facultatif) :

Description du défaut, échange souhaité, etc.

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

Rappel de vos droits

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision. Vous disposez ensuite de 14 jours pour nous renvoyer l'article. Le remboursement intervient sous 14 jours à compter de la réception de votre déclaration de rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Les frais de retour sont à votre charge, sauf en cas d'article défectueux, non conforme ou erreur d'envoi.

Aucun frais de restockage n'est appliqué.